

# 晨检机器人常见问题说明

## 1.晨检机放置要求

避免风吹日晒雨淋，放置在**室内空间**，保证**地面平整**。晨检机器人带有阻尼脚轮，方便推拉，移动。移动前打开脚轮保险脚踏放置好后，**锁死保险脚踏**。

## 2.晨检机使用流程

- (1) 踩准脚印，目视前方，保持微笑
- (2) 听到“xxx小朋友请张嘴”的提示音后，举起双手并张大嘴巴  
(手心向前，大拇指轻靠脸颊)
- (3) 听到检查完成后，慢慢走下来

## 3.体温参照说明

### 1. 测量距离

额头距离机器面板 **25CM----30CM** 左右

### 2. 测量地点

室内，室温在 **10° C -- 40° C**，不在此环境下测量，结果可能会有偏差

### 3. 显示范围

**35° C---39.5° C**

### 4. 测量精度

- (**35--39.5**) ° C 以内，**±0.2**
- (**35--39.5**) ° C 以外，**±0.3**

## 4.影响体温测量准确的因素

1. 测量体温的防尘护板没有打开
2. 环境温度：超出 **10° C -- 40° C** 的环境温度下测量，在湿度较大的场所测量。
3. 放置地点需要在室内，不能阳光直射或者较强通风口。
4. 身高测量有误，各传感器之间存在互动关系，身高不准会影响体温不准或者不被测量
5. 测量前在室外受环境影响进入室内立即测量（家长冷风中骑车送过去后立即测量）
6. 被测量者额头潮湿
7. 额头，刘海，帽子等物体遮挡
8. 站立姿势不正确
9. 机器长期没有维护
10. 设备故障

## 5.以下情况导致检测结果不准确

1. 戴帽子
2. 梳高辫子
3. 背重书包
4. 哭泣
5. 手持食物
6. 左右晃动

## 6.机器无法开机

电源线松动，电源不通电，检查电源线

## 7.网络数据未上传

网络未连接或者网络不通，以及网络欠费

## 8.播报无效卡

1. 机器未重启
2. 网络未连接或网络不畅

## 9.关于按键

机器人左侧会有六个按键，分别是体温，手检，口腔，外伤，指甲，眼睛。如果保健老师发现宝宝入园有外伤的情况下，可点击外伤按钮，变为红色是记录外伤。如果误判可再按下按键取消，或者让宝宝再从新做一次晨检。其他按钮也是可以取消的。



## 10. 检查顺序：先识别童脸（身份的识别）再做口腔和手检

开始不要张嘴！！听到语音提醒后再张嘴、伸手

## 11.设备使用 9 项注意事项：

1. 放置好设备时，请及时锁好脚轮
2. 使用前**检查网络**，电源安装

3. 使用前请确认设备各项功能均处于正常使用状态
4. 产品附件缺失，立即联系服务商
5. 使用时注意被测量者**姿势规范**
6. 测量结果，不可用于医疗用途参考
7. 正式使用前，务必对园所进行使用培训，特别强调等身份识别之后再张嘴，避免张着嘴站上去。
8. 幼儿园**小朋友必须培训晨检的正确姿势，模拟演练后再启用。**
9. 园所需**拍摄晨检视频，连续三天发送到售后服务群。**总部服务人员会根据后台晨检照片和视频判定使用是否标准，是否能够达到最佳状态。

## 12.日常维护

1. 使用前做好清洁消毒，定期检查电源、网络插头是否松动。
2. **在网络良好的情况下，做完晨检十分钟后关机，以确保晨检数据及时上传到后台。**
3. 童脸采集需按照标准采集。为了提高小孩人脸识别准确性，对采集的人脸照片质量有一定要求，参考阿童目家长端 app 采集样照（安卓设备 **采集一张正脸** 即可，不需要 5 张照片，白底正脸光线适中，脸部占照片三分之二最佳）。
4. 孩脸部变化比成人要高，建议每学期对小孩的照片进行重新拍摄，避免小概率发生识别错误或不识别等情况。
5. 机器人每学期开学前，需对设备进行各项功能检查，包括设备各项功能校准，程序升级，导轨保养等。

## 13.晨检机摆放位置的说明

晨检机器人，尤其是三代 IIIpro 晨检机器人，为达到更加准确的晨检数据，在摆放位置上有以下几点请注意：

- 1、**晨检机正对的背景不能太过杂乱，尤其是手掌方框区域内，会导致手检结果异常。如图一、图二所示；**
- 2、**晨检机摆放位置应尽量放在室内，同时需避免早间晨检时有强烈阳光直射晨检机周围的情况。或者有强烈反光的地方也不适合晨检机摆放。如图三、图四所示；**
- 3、**初次安装完成后可以请几位小朋友上机测试，现场通过晨检机的查看功能确认摆放位置是否是最佳状态，如出现下图中任意一种都建议重新选择摆放位置。不理想口腔照片示例：**

图五

我们筛选了一些因不理想的摆放位置所呈现的效果图：





